





## ระเบียบปฏิบัติ

### เรื่อง

แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน การเกิดเหตุทะเลาะวิวาททำร้ายร่างกาย

โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์

มหาวิทยาลัยขอนแก่น

<p>จัดเตรียมเอกสารโดย (Originator by)</p>  <p>นายบัณฑิตธร ภูตัน</p> <p>วันที่ 5 มกราคม 2564</p>	<p>ทบทวนเอกสารโดย (Reviewed by)</p> <p>รองศาสตราจารย์ทรงศักดิ์ เกียรติชูสกุล ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์</p> <p>วันที่ 12 มกราคม 2564</p>	<p>อนุมัติใช้เอกสารโดย (Approved by)</p>  <p>รองศาสตราจารย์ทรงศักดิ์ เกียรติชูสกุล ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์</p> <p>วันที่ 12 มกราคม 2564</p>
--	---	--

<p>เลขที่เอกสาร (Document No.)</p> <p>SP-H-ERP-004-01</p>	<p>แก้ไขครั้งที่ (Number of Revision)</p> <p>.....</p> <p>วันที่แก้ไข (Date of Revision)</p> <p>.....</p>	<p>สำเนาฉบับที่ (Number of Copy)</p> <p>.....</p>	<p>วันที่เริ่มใช้ (Issued Date)</p> <p>วันที่ 12 มกราคม 2564</p>
---	---	---	--



โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
(Srinagarind Hospital, Faculty of Medicine, Khon Kaen University)

ระเบียบปฏิบัติ (System Procedure) เรื่อง : แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน การเกิดเหตุทะเลาะวิวาททำร้าย ร่างกายที่ห้องตรวจฉุกเฉิน	เอกสารเลขที่ SP-H-ERP-004-01	หน้า 1 / 9
ผู้จัดทำ : นายบดินทร์ธร กุตัน	แก้ไขครั้งที่ .....	วันที่แก้ไข .....
หน่วยรักษาความปลอดภัย งานบริหารและธุรการ ผู้ตรวจสอบ	ผู้อนุมัติ รองศาสตราจารย์ทรงศักดิ์ เกียรติชูสกุล (ตำแหน่ง) ผู้อำนวยการโรงพยาบาลศรีนครินทร์	

สารบัญ

ตอนที่	หัวข้อ	หน้า
1	วัตถุประสงค์	2
2	ขอบเขต	2
3	คำจำกัดความ	2
4	หน้าที่รับผิดชอบ	3
5	ขั้นตอนการปฏิบัติ	4
6	แผนผังการปฏิบัติ	6
7	เอกสารอ้างอิง	8
8	บันทึกคุณภาพ/เอกสารแนบ	8
9	ดัชนีชี้วัดคุณภาพ	8
10	บันทึกการแก้ไข	9

ผู้เกี่ยวข้องที่ต้องรับทราบ :

- คณบดี
- รองคณบดีฝ่ายโรงพยาบาล
- รองคณบดีฝ่ายบริหาร
- หัวหน้างานการบริการพยาบาล
- แพทย์ EM
- พยาบาล EM
- เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย



โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
(Srinagarind Hospital, Faculty of Medicine, Khon Kaen University)

ระเบียบปฏิบัติ (System Procedure)	รหัสเอกสาร	แก้ไขครั้งที่	วันที่อนุมัติใช้	หน้า
เรื่อง : แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน การเกิดเหตุทะเลาะวิวาททำร้ายร่างกายที่ห้องตรวจฉุกเฉิน	SP-H-ERP-004-01		12 มกราคม 2564	2/9

### 1. วัตถุประสงค์

- 1.1 เพื่อป้องกันอันตรายที่จะเกิดขึ้นกับแพทย์ พยาบาล ผู้ป่วย และบุคลากรที่ปฏิบัติงาน
- 1.2 เพื่อให้เป็นแนวทางปฏิบัติเดียวกัน

### 2. ขอบเขต

ระเบียบปฏิบัติงานนี้ใช้สำหรับเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ปฏิบัติหน้าที่ประจำคณะแพทยศาสตร์

### 3. คำจำกัดความ

การทะเลาะวิวาท หมายถึง ลักษณะของความขัดแย้งที่เริ่มต้นด้วยการโต้เถียงด้วยความโกรธ การมีปากเสียงกัน เมื่อต่างฝ่ายไม่ยอมกันก็จะนำไปสู่การใช้ความรุนแรง

การทำร้ายร่างกาย หมายถึง การประทุษร้ายต่อร่างกาย ซึ่งมี 2 ลักษณะ คือ 1. กรณีไม่เป็นอันตราย คือ การทำร้ายผู้อื่นไม่ถึงกับเป็นเหตุให้เกิด อันตรายแก่กายหรือจิตใจ เช่น เป็นเพียงแผลรอยถลอก ชีตช่วน รอยช้ำบวม รอยช้ำแดง รักษาไม่กัวันหาย) และ 2.กรณีที่เป็นอันตราย การทำร้ายผู้อื่นจนเป็นเหตุให้เกิดอันตรายแก่กายหรือจิตใจของผู้อื่น เช่น แผลแตก มีโลหิตไหล หรือฟันหักด้วย

การบังคับใช้กำลัง หมายถึง การใช้กำลังบังคับให้ปฏิบัติตาม การบังคับให้เป็นไปตามกฎหมาย

การเจรจาต่อรอง คือ กระบวนการที่สองคนหรือมากกว่าสองคน เจรจาแลกเปลี่ยนผลประโยชน์ ระหว่างกัน ซึ่งอาจเป็นวัตถุประสงค์ของหรือบริการก็ได้ โดยทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องพยายามหาข้อยุติที่ยอมรับร่วมกัน การเจรจาต่อรอง จึงเป็นที่ยอมรับของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง

โล่ หมายถึง เครื่องปิดป้องศัตรู รูปลี่เหลี่ยมผืนผ้า ทำด้วยโลหะ หนังดิบ หรือ พลาสติกอะคริลิค ด้านหลังมีที่จับ มักใช้คู่กับดาบ หรือหอก เพื่อป้องกันความเสียหายแก่ร่างกาย

กระบอง หมายถึง อุปกรณ์ใช้เป็นอาวุธสำหรับใช้ตี มีรูปกลมบ้าง เหลี่ยมบ้าง

ดิว หมายถึง ไม้ถือมีลักษณะแบนหนาหรือกลม เป็นท่อนยาวประมาณ ๑ ศอก ด้านมือจับมีเชือกร้อยสำหรับคล้องข้อมือ มีไว้ถือป้องกันตัว

ไม้ง่าม หมายถึง เหล็กยาว มีด้ามจับ ส่วนปลายมีลักษณะเป็นง่าม ใช้สำหรับกด ดัน เกี่ยว เพื่อควบคุมจับกุมผู้ก่อเหตุทะเลาะวิวาท

จับกุม หมายถึง เกาะกุมตัวไว้ไม่ให้หนี

ควบคุม หมายถึง กวดขันให้เป็นไปตามระเบียบกฎเกณฑ์ที่ตั้งไว้,การคุมหรือกักขัง

จำกัดพื้นที่ หมายถึง การกำหนดสถานที่ให้อยู่เป็นการเฉพาะ



โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
(Srinagarind Hospital, Faculty of Medicine, Khon Kaen University)

ระเบียบปฏิบัติ (System Procedure)	รหัสเอกสาร	แก้ไขครั้งที่	วันที่อนุมัติใช้	หน้า
เรื่อง : แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน การเกิดเหตุทะเลาะวิวาททำร้ายร่างกายที่ห้องตรวจฉุกเฉิน	SP-H-ERP-004-01		12 มกราคม 2564	3/9

#### 4. หน้าที่รับผิดชอบ

- 4.1 แพทย์ มีหน้าที่เป็นผู้ให้การรักษา บันทึกการตรวจรักษา เจรจาต่อรอง สั่งการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยและให้ข้อมูลเรื่องโรคกับญาติ แจ้งเหตุและร้องขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย
- 4.2 พยาบาล มีหน้าที่เป็นผู้ช่วยแพทย์ในการให้การรักษา เคลื่อนย้ายผู้ป่วยแจ้งเหตุและร้องขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย
- 4.3 เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย 1 มีหน้าที่ดูแลความปลอดภัยประจำห้องตรวจ AE รายงานเหตุการณ์ต่าง ๆ กับศูนย์วิทยุสื่อสาร, รายงานเหตุการณ์ไม่ปกติให้กับผู้บังคับบัญชา, ให้การช่วยเหลือ ดูแลความปลอดภัยแพทย์พยาบาล, รับแจ้งเหตุการณ์ไม่ปกติ, สนับสนุนการดูแล ป้องกันรักษาความปลอดภัยเมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่ปกติพร้อมโล่และกระบอง/ดิว
- 4.4 เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย 2 มีหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัย ประจำอาคาร สว.2 ชั้น 2, สนับสนุนสนับสนุนการดูแล ป้องกันรักษาความปลอดภัยเมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่ปกติพร้อมโล่และกระบอง/ดิว
- 4.5 เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย 3 มีหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัย ประจำอาคาร สว.1 ชั้น 1, สนับสนุนสนับสนุนการดูแล ป้องกันรักษาความปลอดภัยเมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่ปกติพร้อมโล่และกระบอง/ดิว
- 4.6 เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย 4 มีหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัย ประจำอาคาร สว.1 ชั้นใต้ดิน, สนับสนุนสนับสนุนการดูแล ป้องกันรักษาความปลอดภัยเมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่ปกติพร้อมไม้ง่าม
- 4.7 เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย 5 มีหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัย ประจำอาคารตรวจรักษาชั้น 1, สนับสนุนสนับสนุนการดูแล ป้องกันรักษาความปลอดภัยเมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่ปกติพร้อมไม้ง่าม
- 4.8 เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย 6 มีหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัย ประจำอาคาร 89 พรรษา, สนับสนุนสนับสนุนการดูแล ป้องกันรักษาความปลอดภัยเมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่ปกติพร้อมไม้ง่าม
- 4.9 เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย 7 มีหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัย ประจำด้านหน้า รพ.(ติดต่อสอบถาม), สนับสนุนสนับสนุนการดูแล ป้องกันรักษาความปลอดภัยเมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่ปกติ ปิดกั้นทางขึ้น AE โซน OPD 7
- 4.10 เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย 8 มีหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัย ประจำด้านหน้า รพ.(ติดต่อสอบถาม), สนับสนุนสนับสนุนการดูแล ป้องกันรักษาความปลอดภัยเมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่ปกติ ปิดกั้นทางขึ้น AE โซน OPD 10,11
- 4.11 เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย 9 มีหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัย ประจำด้านหน้า รพ.(ใต้ตึก ก), สนับสนุนสนับสนุนการดูแล ป้องกันรักษาความปลอดภัยเมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่ปกติ ปิดกั้นทางขึ้น AE สามแยกด้านหลังตึก กว.
- 4.12 เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย 10 มีหน้าที่ดูแลรักษาความปลอดภัย ประจำด้านหน้า รพ.(ใต้ตึก ก), สนับสนุนสนับสนุนการดูแล ป้องกันรักษาความปลอดภัยเมื่อเกิดเหตุการณ์ไม่ปกติ ปิดกั้นทางขึ้น AE สามแยกด้านหลังตึก กว.



โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
(Srinagarind Hospital, Faculty of Medicine, Khon Kaen University)

ระเบียบปฏิบัติ (System Procedure)	รหัสเอกสาร	แก้ไขครั้งที่	วันที่อนุมัติใช้	หน้า
เรื่อง : แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน การเกิดเหตุทะเลาะวิวาททำร้ายร่างกายที่ห้องตรวจฉุกเฉิน	SP-H-ERP-004-01		12 มกราคม 2564	4/9

- 4.13 พนักงานวิทยุ มีหน้าที่ประจำศูนย์วิทยุสื่อสารของหน่วยรักษาความปลอดภัย, ตรวจสอบการรายงานทางวิทยุสื่อสารของลูกข่ายเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย, รายงานเหตุการณ์ที่ไม่ปกติให้กับผู้บังคับบัญชา, แจ้งรายงานเหตุการณ์ไม่ปกติให้กับผู้อำนวยการ/ผู้อำนวยการนอกเวลา, ประสานและอำนวยความสะดวก การปฏิบัติระหว่างผู้บังคับบัญชากับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติ, ประสานขอคำสั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจ
- 4.14 หัวหน้าชุด/หัวหน้าผลัด มีหน้าที่ประสานการปฏิบัติกับหัวหน้าหน่วยรักษาความปลอดภัย, ควบคุม กำกับ สั่งการ การปฏิบัติของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย
- 4.15 หัวหน้าหน่วยรักษาความปลอดภัย มีหน้าที่ ควบคุม สั่งการ อำนาจการปฏิบัติการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่, รายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น, ประสานหัวหน้าสถานีตำรวจภูธรร้อยเอ็ด เพื่อขอคำสั่งเจ้าหน้าที่ตำรวจ หมายเลขโทรศัพท์ 043 – 204383
- 4.16 ผู้ตรวจการรักษาความปลอดภัย มีหน้าที่ ให้คำปรึกษา ควบคุม สั่งการ อำนาจการปฏิบัติการปฏิบัติ
- 4.17 เจ้าหน้าที่ตำรวจ มีหน้าที่ บังคับใช้กฎหมาย, สอบสวน, ควบคุม จับกุมผู้กระทำความผิด, ประสานการปฏิบัติกับหัวหน้าหน่วยรักษาความปลอดภัย/ผู้บริหารที่รับผิดชอบ

## 5. ขั้นตอนการปฏิบัติ

- 5.1 แพทย์ / พยาบาล แจ้งเหตุ และขอความช่วยเหลือจากเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย 1
- 5.2 แพทย์ พยาบาล เจรจาต่อรองกับผู้คุกคาม
- 5.3 เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย 1 เข้าให้การช่วยเหลือแพทย์ พยาบาล พร้อมประเมินสถานการณ์
- 5.4 เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย 1 ประเมินสถานการณ์มีความรุนแรงมากขึ้น แจ้งศูนย์วิทยุทราบและขออัตรากำลังสนับสนุน
- 5.5 เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย 1 รายงานผู้บังคับบัญชา
- 5.6 พนักงานวิทยุ รายงานผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น
- 5.7 หัวหน้าหน่วยรักษาความปลอดภัย แจ้งให้สนับสนุนอัตรากำลังเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย ทั้งในส่วนวงใน คือ บริเวณห้องตรวจฉุกเฉิน วงกลาง คือ ทางขึ้นไปยังห้องตรวจ AE และ วงนอก คือ ประตูเข้า - ออก โรงพยาบาล
- 5.8 หัวหน้าหน่วยรักษาความปลอดภัย รายงานผู้บังคับบัญชาทราบ และมาตรวจสอบ สั่งการบริเวณจุดเกิดเหตุ
- 5.9 หัวหน้าหน่วยรักษาความปลอดภัย/พนักงานวิทยุ ขอคำสั่งเสริมจากเจ้าหน้าที่ตำรวจ สภ.ร้อยเอ็ด มข.
- 5.10 หัวหน้าชุด หัวหน้าผลัด นำกำลังเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยเข้าประจำจุดในการปฏิบัติ
- 5.11 ผู้ตรวจการรักษาความปลอดภัย มายังพื้นที่เกิดเหตุ ให้คำแนะนำ ควบคุม สั่งการ อำนาจการปฏิบัติ
- 5.12 เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย 1 – 10 ปฏิบัติหน้าที่ตามแผนฯ และตามลำดับชั้นการใช้กำลังจากเบาไปหนัก
- 5.13 หัวหน้าหน่วยรักษาความปลอดภัย ผู้ตรวจการรักษาความปลอดภัย ทหารหรือให้ความเห็นในการปิดกั้นพื้นที่ไนโซนห้องตรวจฉุกเฉิน และการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยออกนอกพื้นที่ที่มีความเสี่ยง



โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
(Srinagarind Hospital, Faculty of Medicine, Khon Kaen University)

ระเบียบปฏิบัติ (System Procedure)	รหัสเอกสาร	แก้ไขครั้งที่	วันที่อนุมัติใช้	หน้า
เรื่อง : แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน การเกิดเหตุทะเลาะวิวาททำร้ายร่างกายที่ห้องตรวจฉุกเฉิน	SP-H-ERP-004-01		12 มกราคม 2564	5/9

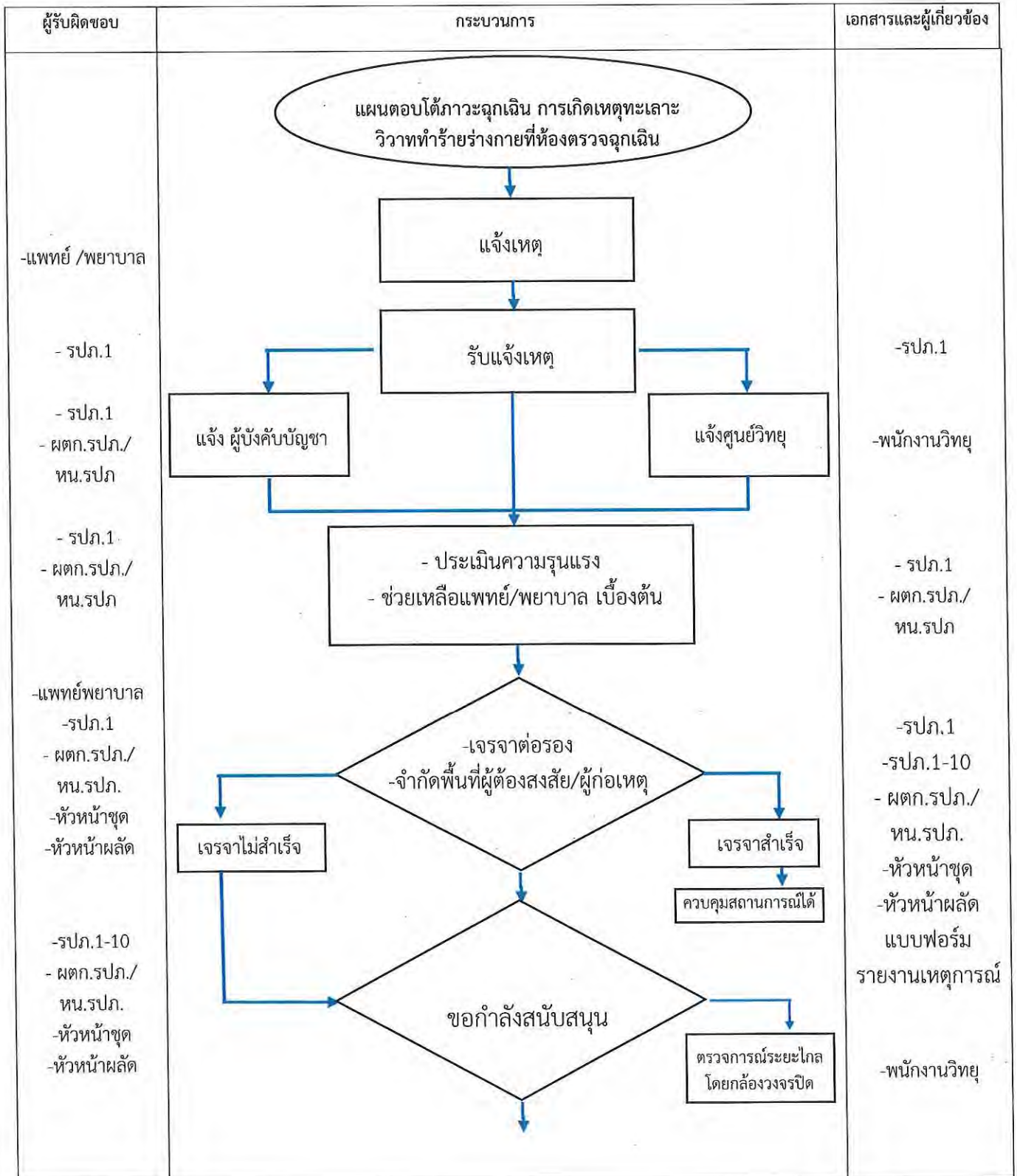
- 5.14 แพทย์ พยาบาล พนักงานเปล ดำเนินการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยเมื่อมีเหตุการณ์ที่มีความรุนแรงมากขึ้น
- 5.15 เจ้าหน้าที่ตำรวจ ร่วมตรวจสอบที่เกิดเหตุ สืบสวนสอบสวนข้อเท็จจริง
- 5.16 เจ้าหน้าที่ตำรวจดำเนินการควบคุม จับกุม และดำเนินคดีหากมีการกระทำความผิด
- 5.17 เมื่อเหตุการณ์เข้าสู่สภาวะปกติ เจ้าหน้าที่ทุกส่วนสำรวจและรายงานความเสียหายต่อผู้บังคับบัญชาตามลำดับชั้น
- 5.18 หัวหน้าหน่วยรักษาความปลอดภัยสั่งให้เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย สำรวจความเสียหาย จัดทำรายงานเหตุการณ์และให้ปฏิบัติหน้าที่ตามปกติ



โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
(Srinagarind Hospital, Faculty of Medicine, Khon Kaen University)

ระเบียบปฏิบัติ (System Procedure)	รหัสเอกสาร	แก้ไขครั้งที่	วันที่อนุมัติใช้	หน้า
เรื่อง : แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน การเกิดเหตุทะเลาะวิวาททำร้ายร่างกายที่ห้องตรวจฉุกเฉิน	SP-H-ERP-004-01		12 มกราคม 2564	6/9

6. แผนผังการปฏิบัติ





โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
(Srinagarind Hospital, Faculty of Medicine, Khon Kaen University)

ระเบียบปฏิบัติ (System Procedure)	รหัสเอกสาร	แก้ไขครั้งที่	วันที่อนุมัติใช้	หน้า
เรื่อง : แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน การเกิดเหตุทะเลาะวิวาททำร้ายร่างกายที่ห้องตรวจฉุกเฉิน	SP-H-ERP-004-01		12 มกราคม 2564	7/9

6. แผนผังการปฏิบัติ (ต่อ)

ผู้รับผิดชอบ	กระบวนการ	เอกสารและผู้เกี่ยวข้อง
<p>รปภ.1-6 (2,3) -รปภ.7-10 (4) - ผตท.รปภ./ หน.รปภ. -หัวหน้าชุด -หัวหน้าผลัด - ตำรวจ</p> <p>- หน.รปภ. -แพทย์ -พยาบาล -พนักงานเปล</p> <p>-รปภ.1-6 (2,3) -รปภ.7-10 (4) - ผตท.รปภ./ หน.รปภ. -หัวหน้าชุด -หัวหน้าผลัด - ตำรวจ</p>	<p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">บังคับใช้กำลัง</p> <p style="text-align: center;">1.ปิดล็อกห้องตรวจ AE 2.ผลักดันผู้ก่อเหตุออกมาลานด้านหน้าห้องตรวจ AE 3.ใช้กระบอง, ไม้, ไม้จิ้มฟัน ผลักดัน /ควบคุมตัวผู้ก่อเหตุ 4.ใช้โล่ ป้องกันแพทย์ พยาบาล 5. ปิดกั้นทางขึ้นมายังห้องตรวจ AE 6. จุดตรวจ ตามประตูเข้า - ออก รพ.</p> <p>เคลื่อนย้ายผู้ป่วย/แพทย์ พยาบาล ออกไปลานด้านหน้าหอผู้ป่วยจิตเวช</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px; text-align: center;">ควบคุม/จับกุม</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px; text-align: center;">ควบคุม สถานการณ์ได้</div> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 5px; text-align: center;">รายงาน ผบช.</div> </div>	<p>- เอกสาร หลักการควบคุม ฝูงชน -แผนรักษาความปลอดภัย ลดภัยกรณีเกิด เหตุจลาจลภายใน คณะ แพทยศาสตร์</p> <p>-รปภ.1 -รปภ.1-10 - ผตท.รปภ./ หน.รปภ. -หัวหน้าชุด -หัวหน้าผลัด แบบฟอร์ม รายงานเหตุการณ์</p>





โรงพยาบาลศรีนครินทร์ คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น  
(Srinagarind Hospital, Faculty of Medicine, Khon Kaen University)

ระเบียบปฏิบัติ (System Procedure)	รหัสเอกสาร	แก้ไขครั้งที่	วันที่อนุมัติใช้	หน้า
เรื่อง : แผนตอบโต้ภาวะฉุกเฉิน การเกิดเหตุทะเลาะวิวาททำร้ายร่างกายที่ห้องตรวจฉุกเฉิน	SP-H-ERP-004-01		12 มกราคม 2564	8/9

7. เอกสารอ้างอิง

- 7.1 คู่มือการฝึกและการปฏิบัติการควบคุมฝูงชน สำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ.2554
- 7.2 แผนรักษาความปลอดภัยกรณีเกิดเหตุกลางภายในคณะแพทยศาสตร์ พ.ศ.2560

8. บันทึกคุณภาพ/เอกสารแนบ

9. ดัชนีชี้วัดคุณภาพ

